



**TURİZM ve OTEL İŞLETMECİLİĞİ**  
**ÖNLİSANS PROGRAMI**  
**DERS İÇERİKLERİ**

1.SINIF		I. YARIYIL			
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TOİ1001	İKTİSADA GİRİŞ	3	0	3	5
İktisat Bilimi ve Temel Kavramları, Arz Talep Piyasa Dengesi ve Esneklikler, Tüketim Teorisi ve Fayda Analizi, Üretim ve Maliyet Teorisi, Mal ve Hizmet Piyasaları, Faktör Piyasaları ve Faktör Gelerleri, Makro İktisat: Tanım, Tarihsel Gelişim ve Hâsıla, Makro Ekonomik Denge, Toplam Talep Toplam Arz Analizi, Maliye Politikası, Para ve Banka, Dış Ticaret Teorisi, Dış Ticaret Politikası, Ekonomik Büyüme ve Kalkınma.					
TOİ1003	İŞLETME BİLİMLERİNE GİRİŞ	3	0	3	5
İşletme ile ilgili Temel Kavramlar, İşletmelerin Amaçları ve Çevresi, İşletmelerin Sınıflandırılması, İşletmelerin Kuruluşu, İşletmelerin Büyümesi, İşletmelerin Uluslararasılaşması, İşletme Kapasitesi ve Kapasite Türleri, Yönetim, Tedarik ve Üretim Fonksiyonu, Pazarlama Fonksiyonu, Muhasebe ve Finansman Fonksiyonu, İnsan Kaynakları Yönetimi, Araştırma, Geliştirme ve Yenilik Yapma, İşletmelerde Halkla İlişkiler.					
TOİ1005	İLETİŞİME GİRİŞ	4	0	4	6
İletişim Kavramı ve Süreci, Dil Kültür ve İletişim, İletişim Modelleri, İletişim Türleri, Kişilerarası İletişim, Kurum İçi İletişim, Kitle İletişim Araçları ve Türleri, Kurumsal İletişim, İletişim ve Halkla İlişkiler, Siyasal İletişim, Medya Okuryazarlığı, Uluslararası İletişim, Yeni İletişim Teknolojileri, İletişim ve Etik.					
TOİ1007	HUKUKUN TEMEL KAVRAMLARI	3	0	3	4
Hukuk ve Toplumsal Yaşamı Düzenleyen Diğer Kurallar, Hukuk Kurallarının Uygulanmasının Sınırları, Hukuk Kurallarının Somut Olaya Uygulanması, Devlet Kavramı ve Unsurları, Türk Hukukunda Gerçek Kişiler, Türk Hukukunda Tüzel Kişiler, Hukuki Olay, Hukuki Fiil ve Hukuki İşlem, Kamu Hukuku Alanında Haklar, Özel Hukuk Alanında Haklar, Hukukta Yaptırım, Dava kavramı ve Türleri, İdari Yargı, Anayasa Yargısı ve Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi, Adli Yargı ve Diğer Yargı Kolları, Hukukun Temel İlkeleri.					
TOİ1009	GENEL TURİZM	3	0	3	4
Turizm Endüstrisine Genel Bakış, Turizm Çeşitleri ve Şekilleri, Turizmin Gelişimi, Turist Davranışı, Turistik Yoğunlaşma, Turizm ve Çevre, Turizmin Sosyo-Kültürel Etkileri, Turizmin Ekonomik Etkileri, Konaklama Sektörü, Yiyecek-İçecek Sektörü, Ulaştırma Sektörü, Turizmde Kariyer Olanakları, Turizm Örgütleri, Turizmin Geleceği.					
BİL1001	TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ I	2	0	2	3
Bilgi Teknolojilerine Giriş, Windows 8-I, Windows 8-II, Windows 8-III, Windows 7-IV, Microsoft Word 2010-I, Word 2010-II, Word 2010-III, Word 2010- IV, Excel 2010-I, Excel 2010-II, Excel 2010-III.					
ORT1001	YABANCI DİL I	2	0	2	3
What is your name? (Am, Is, Are),What do you do in your free time? (Geniş Zaman), How many brothers have you got? (Have Got/Has Got), Would you like a single or return ticket? (Sayılabilen ve Sayılamayan İsimler), What year are you in? (Şimdiki Zaman), Who did you go with? (Geçmiş Zaman), What were you doing? (Şimdiki Zamanın Hikayesi), Where's he gone? (Present Perfect Tense), How long have you been living in Erzurum? (Present Perfect Continuous), They had left before I woke up (Past Perfect Tense), I'll have a doner (Gelecek Zaman), It's on the left (Yer Edatları), The bus left on time (Zaman Edatları), The Kızılırmak is the longest (Sıfatlar).					
1.SINIF		II. YARIYIL			
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TOİ1002	TURİZM EKONOMİSİ	3	0	3	4
Temel Ekonomik Kavramlar, Turizm Arzı ve Özellikleri, Turizm Talebi ve Özellikleri, Turizm Piyasasında Denge, Tüketici Teorisi ve Turizm, Üretici Teorisi ve Turizm, Piyasalar, Türk Endüstrisinin Faaliyet Alanı, Turizmin Ekonomideki Yeri ve Önemi, Turizmin Ekonomik Etkileri ve Ölçülmesi, Turizmde Planlama ve Politika, Turizmde Büyüme ve Kalkınma, Turizm ve Refah, Sürdürülebilir Turizm.					
TOİ1004	TURİZM COĞRAFYASI	3	0	3	5
Turizm ve Rekreasyon Coğrafyası I, Turizm ve Rekreasyon Coğrafyası II, Turizmin Temel Unsurları: Çekicilikler I, Turizmin Temel Unsurları: Çekicilikler II, Turizmin Temel Unsurları: Çekicilikler III, Turizmin Temel Unsurları: Çekicilikler IV, Turizm ve Ulaşım, Turizmde Konaklama ve Organizasyon, Turizmin Gelişmesi, Turizmin Gelişmesi ve Özellikleri, Dünya Turizminin Bölgesel Kalıbı ve Avrupa'da Turizm, Fransa'da Turizm, İspanya ve İtalya'da Turizm, Türkiye'de Turizm.					
TOİ1006	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	3	0	3	5
Müşteri İlişkileri Yönetimi Kavramı, Tanımı, Gelişimi ve Özellikleri, Müşteri İlişkileri Yönetimi Bileşenleri ve Modelleri, Müşteri İlişkileri Yönetimine Geçiş ve Uygulama Süreci, Müşteri İlişkileri Yönetiminin Unsurları, Müşterilerle İletişim ve Değer Yaratmak, Müşteriyi Kazanma Tutma ve Müşteri Yaşam boyu Değeri Oluşturma, Müşteri İlişkileri Yönetiminde Taraflarla İlişkiler, Müşteri İlişkileri Yönetiminin Diğer Kavramlarla Olan İlişkisi, Müşteri İlişkileri Yönetimi ve E-Ticaret, Müşteri İtirazları ve Şikâyet Yönetimi, MİY' de Başarısızlık Nedenleri, Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Satış Yönetimi, MİY Sektör Uygulamaları, Müşteri İlişkileri Yönetiminin Ölçülmesi ve Yatırımın Geri Dönüşü (ROI).					
TOİ1008	PROTOKOL ve SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI	3	0	3	4
Protokol Kavramı ve Önemi, Protokol Türleri ve Protokol Sıra Düzenleri, Kurum ve Kuruluşlarda Protokol, Devlet Protokolü, Tören ve Toplantı Protokolü, Bayrak ve Taşıtlı Protokolü, Konuşma ve Davet Protokolü, Ziyaret Protokolü, Kıyafet Protokolü, Yazışma ve İletişim Protokolü, Sekreterlik Protokolü, Çalışma Ortamı Protokolü, Sosyal Davranış Kuralları, Nezaket ve Görgü Kuralları.					
TOİ1010	PAZARLAMA İLKELERİ	3	0	3	6
Pazarlama Tanım ve Anlayışı, Stratejik Planlama, Pazarlama Planları, Pazarlama Bilgi Sistemleri, Pazarlama Araştırması, Pazar Talebinin Ölçümü ve Tahmini, Pazarlama Çevresi, Müşteri Değeri Yaratma, Tatmin ve Bağlılık, Tüketici Davranışları ve Satın Alma Karar Süreci, Endüstriyel Pazarlar ve Satın Alma Davranışı, Rekabet Analizi, Pazar, Bölümlenme ve Hedefleme, Farklılaştırma ve Konumlandırma, Pazarlamada Yeni Yaklaşımlar.					
BİL1002	TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ II	2	0	2	3
PowerPoint 2010, Access 2010, Sık Kullanılan Programlar, Ses – Video İşlemleri, Bilgisayar Ağları, İnternet, İnternet Uygulamaları, Sosyal Medya, İnternet ve Toplum.					
ORT1002	YABANCI DİL II	2	0	2	3
Can I send a letter? (Can/Could, May/Might, Must, Have/Has To), I had better try it on (Must/Mustn't), They are made in Turkey (Edilgen Yapı), They will be shortened (Edilgen Yapı), If I were you I would take that one (Koşul Cümlecikleri), I wish he would return very soon (İstek Cümlecikleri), I need a car which is strong (Sıfat Cümlecikleri), We have a flat in which there are three bedrooms (Sıfat Cümlecikleri), Do you know where she is (İsim Cümlecikleri), The doctor said I should rest (Dolaylı Anlatım), I would like to invite you (İsim Fiiller-Mastarlar), I will call you only if there is a cancellation (Bağlaçlar), I will finish my homework as early as I can (Bağlaçlar), Somebody tried to break into our house (Deyimsel Fiiller ve Edat Alan Fiiller).					





**TURİZM ve OTEL İŞLETMECİLİĞİ**  
**ÖNLİSANS PROGRAMI**  
**DERS İÇERİKLERİ**

2.SINIF		III. YARIYIL			
DERİN KODU	DERİN ADI	T	U	K	AKTS
TOİ2001	<b>OTEL İŞLETMECİLİĞİ</b>	3	0	3	4
Turizm Endüstrisi ve Turizm İşletmeleri, Otel İşletmelerinin Tanımı Sınıflandırılması ve Kuruluş Yeri Seçimi, Otel İşletmelerinde Yönetim Fonksiyonları, Otel İşletmelerinde Odalar Bölümü, Otel İşletmelerinde Yiyecek İçecek Hizmetleri Bölümü, Otel İşletmelerinde Satın Alma ve Depolama İşlemleri, Otel İşletmelerinde Pazarlama, Otel İşletmelerinde Muhasebe Bölümü, Otel İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Otel İşletmelerinde Bilgi Teknolojileri, Otel İşletmelerinde Halkla İlişkiler, Otel İşletmelerinde İnovasyon, Otel İşletmelerinde Teknik Servis ve Güvenlik, Otel İşletmelerinde Eğlence Hizmetleri Bölümü.					
TOİ2003	<b>İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ</b>	3	0	3	5
İnsan Kaynakları Yönetimine Giriş, İnsan Kaynakları Yönetimi ve Çevre, İş Analizi ve İş Tasarımı, İnsan Kaynakları Planlaması, İş gören Seçimi, Eğitim ve Geliştirme, Kariyer Geliştirme, İş Değerlendirme ve Ücret Yönetimi, Performans Değerlendirme, Endüstri İlişkileri, İş Sağlığı ve Güvenliği, İnsan Kaynakları Yönetimi ve Hukuk, Uluslararası İnsan Kaynakları Yönetimi, İnsan Kaynakları Bilgi Sistemleri.					
TOİ2007	<b>KAT HİZMETLERİ YÖNETİMİ</b>	3	0	3	3
Kat Hizmetleri Departmanının Yeri ve Önemi, Kat Hizmetleri Departmanının Organizasyon Yapısı, Kat Hizmetlerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Kat Hizmetlerinde Planlama, Kat Hizmetlerinde Bilgi Akışı ve Raporlama, Kat Hizmetlerinde Kullanılan Araç- Gereç ve Malzemeler, Kat Hizmetlerinde Temizlik, Kat Hizmetlerinde Oda Temizliği, Kat Hizmetlerinde Zemin ve Yüzey Temizliği, Kat Hizmetlerinde Çamaşırhane Yönetimi, Kat Hizmetleri Departmanında Kontrol, Kat Hizmetlerinde Hijyen ve Sanitasyon, Kat Hizmetlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Kat Hizmetlerinde Dekorasyon, Bahçe ve Çiçek Düzenleme.					
TOİ2009	<b>TURİZM ve TANITIM</b>	3	0	3	7
Turizm Olgusu ve Gelişimi, Turizm Sistemi, Turizm Sisteminin Etkileri, Turizm Sektöründe Pazar Bölümlendirme ve Ölçütleri, Turizm İşletmeleri ve Kalite Yönetimi, Turizm Planlamasında Medya ile İlişkiler, Tarihsel Turizm, Eko turizm, Spor Turizmi, Turizm Sektöründe Tanıtma, Turizmde Tanıtım Sürecinin Planlanması, Tanıtma Stratejileri, Turistik Tanıtımda Kriz Yönetimi, Turistik Tanıtımda Etik.					
TOİ2011	<b>GENEL MUHASEBE</b>	3	0	3	5
İşletme ve Muhasebe, Temel Muhasebe Eşitliği ve Mali Tablolar, Hesap Kavramı ve Hesapların İşleyişi, Muhasebe Belgeleri, Muhasebe Süreci, Hazır Değerler ve Menkul Kıymetler, Alacaklar, Ticari Mallar, Duran Varlıklar, Mali Borçlar, Ticari ve Diğer Borçlar, Özkaynaklar, Gelirler ve Giderler, İşletmeler ve Hukuki Çerçeve.					
ORT2001	<b>ATATÜRK İLKELERİ ve İNKILAP TARİHİ I</b>	2	0	2	3
Amaç ve Kavramlar, Osmanlı Devleti'nin Çöküş Süreci, Osmanlı Devleti'nde Yenileşme Hareketleri, II. Meşrutiyet Dönemi ve Fikir Hareketleri, Trablusgarp – Balkan Savaşları ve Sonraki Gelişmeler, I. Dünya Savaşı ve Osmanlı Devleti, I.Dünya Savaşı'nın Sona Ermesi, Milli Mücadele Dönemi, Mondros Mütarekesi ve Mustafa Kemal Paşa'nın Tavrı, Mustafa Kemal Paşa'nın Anadolu'ya Geçmesi, Erzurum Kongresi ve Yerel Kongreler, Sivas Kongresi ve Sonraki Gelişmeler, Heyet-i Temsilîye'nin Ankara'daki Faaliyetleri ve Misak-ı Milli'nin İlanı, Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin Açılış Yapısı ve Çalışmaları.					
ORT2003	<b>TÜRK DİLİ I</b>	2	0	2	3
Dil Nedir?, Dil ve Kültür, Dünya Dilleri ve Türk Dilinin Dünya Dilleri Arasındaki Yeri, Türk Dilinin Bugünkü Durumu ve Yayılma Alanları, Türkçe Ses Bilgisi, Türkçe Şekil Bilgisi I, Türkçe Şekil Bilgisi II, Sözcüklerin Sınıflandırılması, Kelime Grupları, Cümle Bilgisi, Yazılı ve Sözlü Anlatım Yanlışları, Yazım Kuralları, Noktalama Kuralları, Türk Dilinin Diğer Dillerle Etkileşimi.					
2.SINIF		IV. YARIYIL			
DERİN KODU	DERİN ADI	T	U	K	AKTS
TOİ2002	<b>ÖRGÜTSEL İLETİŞİM</b>	3	0	3	4
İletişim ve Örgütsel İletişim, Örgüt Kuramları ve İletişim, Örgütsel İletişimin Amacı, Önemi ve Fonksiyonları, Örgütsel İletişim Türleri ve Şekilleri, Örgütsel Yazışmalar ve Yazılı İletişim, Örgütlerde İletişim Araç ve Yöntemleri, Örgütlerde Bilgi İşleme ve İletme Yöntemleri, Örgütsel İletişimin İşleyişi ve Ağ Modelleri, Bilgi Sistemleri ve Örgütsel İletişim, Otomasyon Sistemleri ve Örgütsel İletişim, Örgütsel İletişimin Engelleri ve Aşma Yolları, Örgütsel İletişim ve Halkla İlişkiler, Örgütsel Algının Yönetimi, Örgütsel İletişimin Etkin Yönetimi.					
TOİ2004	<b>GIDA ve PERSONEL HİJYENİ</b>	3	0	3	5
Hijyen ve Hijyen ile İlgili Temel Kavramlar, Personel Hijyeni, Gıda Hijyeni, Gıdalarda Mikrobiyal Gelişmeyi Etkileyen Faktörler, Gıdalarda Görülen Bozulmalar, Gıda Güvenliği, Gıda Muhafaza Yöntemleri, Gıdaların Kabulü ve Üretim Sürecinde Hijyen, Mutfak Hijyeni, Otel İşletmelerinde Hijyen, Temizlik ve Temizlik Maddeleri, Dezenfeksiyon ve Dezenfektanlar, HACCP (Tehlike Analizleri ve Kritik Kontrol Noktaları), ISO 22000 (Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri).					
TOİ2006	<b>TURİZM MEVZUATI</b>	3	0	3	5
Turizm ve Hukuka İlişkin Temel Kavramlar, Turizmin Tarihi Gelişimi, Turizm Hukukunun Hukuk Sistematiği İçindeki Yeri ve Diğer Hukuk Dalları ile İlişkisi, Turizm Hukukunun Ulusal ve Uluslararası Kaynakları, Ulusal ve Uluslararası Turizm Örgütleri, Turizm Türleri ve İlgili Mevzuat, Turizm Yatırımlarına İlişkin Hukuki Düzenlemeler, Turizm Mevzuatındaki Diğer Hukuki Düzenlemeler, Turistin Hak ve Yükümlülükleri, Turizm Sektörü Çalışma Mevzuatı, Turizm Hukukunda Sözleşmeler, Turizmin Etik İlkeleri, Turizm ve Çevre, Türk Turizm Sektöründe Vergi Düzenlemeleri, Türk Turizm Sektöründe Vergi Teşvik Düzenlemeleri.					
TOİ2008	<b>YIYECEK İÇECEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ</b>	3	0	3	5
Yiyecek-İçecek Hizmetleri Yönetimine Giriş, Yiyecek İçecek İşletmelerinin Kuruluşu, Yiyecek İçecek İşletmelerinde Yönetim, Beslenme, Menü Planlaması, Satın Alma, Teslim Alma, Depolama, Üretim, Servis, Bar ve İçkiler, Hijyen, Sanitasyon ve Güvenlik, Yiyecek ve İçecek Hizmetlerinin Pazarlanması, Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü, Yiyecek İçecek İşletmelerinde Finans Yönetimi, Konuk İlişkileri.					
TOİ2010	<b>SEYAHAT ACENTACILIĞI ve TUR OPERATÖRLÜĞÜ</b>	3	0	3	5
Turizm ve Seyahat, Seyahat ve Ulaştırma Sistemleri, Seyahat Acentacılığı Temel Kavramları ve Seyahat Acentalarının Sınıflandırılması, Seyahat Acentacılığı ve Başlıca Özellikleri, Seyahat Acentalarının Organizasyonu ve Yönetimi, Seyahat Acentalarının Mevzuatı, Seyahat Acentalarının Meslek Örgütleri, Seyahat Acentacılığı ve Pazarlama, Seyahat Acentalarının Enformasyon Yönetimi ve Sistemleri, Tur Kavramı ve Çeşitleri, Tur Operatörlüğü Tanımı ve Özellikleri, Tur Operatörlüğü ve Konaklama İşletmeleri, Paket Tur Tasarımı ve Yönetimi, Turist Rehberliği.					
ORT2002	<b>ATATÜRK İLKELERİ ve İNKILAP TARİHİ II</b>	2	0	2	3
Türkiye Büyük Millet Meclisinin Açılışından İtibaren Yaşanan Gelişmeler, Sakarya'dan Lozan'a Askerî ve Siyasî Gelişmeler, İstiklal Savaşı Sonrası Türk Siyasal Hayatında Yaşanan Gelişmeler, Cumhuriyetin İlanı Sonrası Çok Partili Hayata Geçiş Çabaları ve Bazı Önemli Gelişmeler, Türk Hukuk İnkılabı, Eğitim ve Kültür Hayatındaki Düzenlemeler, Sosyal Alanda Yapılan İnkılaplar, Ekonomik Alanda Yapılan İnkılaplar, Mustafa Kemal Atatürk Döneminde Dış Politikalar, Atatürk'ün Ölümünden Sonra Türkiye, II. Dünya Savaşı Süreci, Çok Partili Hayata Geçiş ve Demokrat Partisi, Atatürk Düşünce Sistemi Çerçevesinde Atatürk İlkeleri, Bütünüleyici İlkeler.					
ORT2004	<b>TÜRK DİLİ II</b>	2	0	2	3
Yazım Kuralları, Noktalama İşaretləri, İyi bir Anlatımın Özellikleri ve Anlatım Bozuklukları, Yazılı Anlatım, Yazılı Anlatım Türleri, Yazılı Anlatım Türleri II, Yazılı Anlatım Türleri-I (Edebi Türler), Yazılı Anlatım Türleri-II (Edebi Türler), Özet Çıkarma ve Not Alma Teknikleri, Sözlü Anlatım Etkili Konuşma, Beden Dili-I, Beden Dili-II, Sözlü Anlatım Türleri-I, Sözlü Anlatım Türleri-II.					

