



ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ÖNLİSANS PROGRAMI MÜFREDAT PLANI

1. SINIF															
1. YARIYIL						2. YARIYIL									
KODU	DERSİN ADI	T	U	L	K	AKTS	KODU	DERSİN ADI	T	U	L	K	AKTS		
BİL1001	TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ I	2	0	0	2	3	BİL1002	TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ II	2	0	0	2	3		
CMH1001	DAVRANIŞ BİLİMLERİ	3	0	0	3	4	CMH1002	KİŞİLERARASI İLETİŞİM	3	0	0	3	5		
CMH1003	HALKLA İLİŞKİLER	4	0	0	4	5	CMH1004	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	3	0	0	3	5		
CMH1005	HUKUKUN TEMEL KAVRAMLARI	3	0	0	3	4	CMH1006	PAZARLAMA İLKELERİ	3	0	0	3	6		
CMH1007	İLETİŞİME GİRİŞ	4	0	0	4	6	CMH1008	SOSYAL BİLİMLERDE ARAŞT. YÖNT.	3	0	0	3	4		
CMH1009	İŞLETME BİLİMLERİNE GİRİŞ	3	0	0	3	5	CMH1010	SÖZLÜ İLETİŞİM ve HİTABET	3	0	0	3	4		
ORT1001	YABANCI DİL I	2	0	0	2	3	ORT1002	YABANCI DİL II	2	0	0	2	3		
1. YARIYIL TOPLAMI						21	30	2. YARIYIL TOPLAMI						19	30
								1. SINIF TOPLAMI						40	60

2. SINIF															
3. YARIYIL						4. YARIYIL									
KODU	DERSİN ADI	T	U	L	K	AKTS	KODU	DERSİN ADI	T	U	L	K	AKTS		
CMH2003	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I	3	0	0	3	5	CMH2002	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II	3	0	0	3	6		
CMH2005	ÇAĞRI M. YÖNET. ÖLÇ. ve DEĞ. TEKN.	3	0	0	3	6	CMH2004	ÇAĞRI MERK. İÇİN TEM. SATIŞ TEKN.	3	0	0	3	6		
CMH2007	ÇALIŞMA İLİŞKİLERİ ve ETİK	3	0	0	3	4	CMH2006	KRİZ YÖNETİMİ	3	0	0	3	4		
CMH2009	İKNA ve İKNA PSİKOLOJİSİ	3	0	0	3	5	CMH2008	KURUMSAL İLETİŞİM YÖNETİMİ	3	0	0	3	4		
CMH2011	İLETİŞİMDE HEDEF KİTLE	3	0	0	3	4	CMH2010	ÖRGÜTSEL İLETİŞİM	3	0	0	3	4		
ORT2001	ATATÜRK İLK. ve İNKILAP TAR. I	2	0	0	2	3	ORT2002	ATATÜRK İLK. ve İNKILAP TAR. II	2	0	0	2	3		
ORT2003	TÜRK DİLİ I	2	0	0	2	3	ORT2004	TÜRK DİLİ II	2	0	0	2	3		
3. YARIYIL TOPLAMI						19	30	4. YARIYIL TOPLAMI						19	30
								2. SINIF TOPLAMI						38	60
								PROGRAM TOPLAMI						78	120

