



BANKACILIK ve SİGORTACILIK
ÖNLİSANS PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ

1.SINIF		I. YARIYIL			
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
BIL1001	TEMEL BILGI TEKNOLOJILERI	2	0	2	3
Bilgi Teknolojilerine Giriş, Windows 8-I, Windows 8-II, Windows 8-III, Windows 7-IV, Microsoft Word 2010, Word 2010-II, Word 2010-III, Word 2010-IV, Excel 2010-I, Excel 2010-II, Excel 2010-III.					
BS1001	GENEL MUHASEBE	3	0	3	5
İşletme ve Muhasebe, Temel Muhasebe Eşitliği ve Mali Tablolar, Hesap Kavramı ve Hesapların İşleyişi, Muhasebe Belgeleri, Muhasebe Süreci, Hazır Değerler ve Menkul Kıymetler, Alacaklar, Ticari Mallar, Duran Varlıklar, Mali Borçlar, Ticari ve Diğer Borçlar, Öz kaynaklar, Gelirler ve Giderler, İşletmeler ve Hukuki Çerçeve.					
BS1003	HUKUKUN TEMEL KAVRAMLARI	3	0	3	4
Hukuk ve Adalet Kavramları, Hukuk ve Diğer Sosyal Düzen Kuralları, Hukukun Kaynakları, Hukuk Kurallarının Yorumlanması, Hukuk Kurallarının Uygulanması, Hukuk Kurallarının Yaptırımı, Hukukta Kişiler ve Kişilik, Hukuki Olay, Fiil ve İşlemler, Hak Kavramı, Hukuk Sistemleri, Kamu Hukuku, Özel Hukuk, Yargılama Sistemleri ve Unsurları, Yargı Örgütlenmesi.					
BS1005	İKTİSADA GİRİŞ	3	0	3	5
İktisat Bilimi ve Temel Kavramları, Arz Talep Piyasa Dengesi ve Esneklikler, Tüketim Teorisi ve Fayda Analizi, Üretim ve Maliyet Teorisi, Mal ve Hizmet Piyasaları, Faktör Piyasaları ve Faktör Gelirleri, Makro İktisat: Tanım, Tarihsel Gelişim ve Hasıla, Makro Ekonomik Denge, Toplam Talep Toplam Arz Analizi, Maliye Politikası, Para ve Banka, Dış Ticaret Teorisi, Dış Ticaret Politikası, Ekonomik Büyüme ve Kalkınma.					
BS1007	İŞLETME BİLİMLERİNE GİRİŞ	3	0	3	5
İşletme ile İlgili Temel Kavramlar, İşletmelerin Amaçları ve Çevresi, İşletmelerin Sınıflandırılması, İşletmelerin Kuruluşu, İşletmelerin Büyümesi, İşletmelerin Uluslararasılaşması, İşletme Kapasitesi ve Kapasite Türleri, Yönetim, Tedarik ve Üretim Fonksiyonu, Pazarlama Fonksiyonu, Muhasebe ve Finansman Fonksiyonu, İnsan Kaynakları Yönetimi, Araştırma, Geliştirme ve Yenilik Yapma, İşletmelerde Halkla İlişkiler.					
BS1009	TEMEL MATEMATİK	2	0	2	2
Kümeler, Sayılar, Özdeşlikler ve Denklemler, Oran Orantı ve Sayı Problemleri, Lineer Denklemler ve Eşitsizlikler, Denklemler ve Eşitsizlik Uygulamaları, Fonksiyonlar, Polinom Fonksiyonlar, Üstel ve Logaritma Fonksiyonu, Limit ve Süreklilik, Türev, Türev Uygulamaları, Grafik Çizimi, Maksimum ve Minimum Problemleri (Optimizasyon).					
ORT1001	TÜRK DİLİ I	2	0	2	3
Dil Nedir?, Dil ve Kültür, Dünya Dilleri ve Türk Dilinin Dünya Dilleri Arasındaki Yeri, Türk Dilinin Bugünkü Durumu ve Yayılma Alanları, Türkçe Ses Bilgisi, Türkçe Şekil Bilgisi I, Türkçe Şekil Bilgisi II, Sözcüklerin Sınıflandırılması, Kelime Grupları, Cümle Bilgisi, Yazılı ve Sözlü Anlatım Yanlışları, Yazım Kuralları, Noktalama Kuralları, Türk Dilinin Diğer Dillerle Etkileşimi.					
ORT1001	YABANCI DİL I	2	0	2	3
What is your name? (Am, Is, Are), What do you do in your free time? (Geniş Zaman), How many brothers have you got? (Have Got/Has Got), Would you like a single or return ticket? (Sayılabilen ve Sayılamayan İsimler), What year are you in? (Şimdiki Zaman), Who did you go with? (Geçmiş Zaman), What were you doing? (Şimdiki Zamanın Hikâyesi), Where's he gone? (Present Perfect Tense), How long have you been living in Erzurum? (Present Perfect Continuous), They had left before I woke up (Past Perfect Tense), I'll have a doner (Gelecek Zaman), It's on the left (Yer Edatları), The bus left on time (Zaman Edatları), The Kızılırmak is the longest (Sıfatlar).					
1.SINIF		II. YARIYIL			
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
BS1002	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	3	0	3	5
Müşteri İlişkileri Yönetimi Kavramı, Tanımı, Gelişimi ve Özellikleri, Müşteri İlişkileri Yönetimi Bileşenleri ve Modelleri, Müşteri İlişkileri Yönetimine Geçiş ve Uygulama Süreci, Müşteri İlişkileri Yönetiminin Unsurları, Müşterilerle İletişim ve Değer Yaratmak, Müşteri Kazanma, Elde Tutma ve Müşteri Yaşam Boyu Değeri Oluşturma, Müşteri İlişkileri Yönetiminde Taraflarla İlişkiler, Müşteri İlişkileri Yönetiminin Diğer Kavramlarla Olan İlişkisi, Müşteri İlişkileri Yönetimi ve E-Ticaret, Müşteri İtirazları ve Şikâyet Yönetimi, MİY'de Başarısızlık Nedenleri, Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Satış Yönetimi, MİY Sektör Uygulamaları, Müşteri İlişkileri Yönetiminin Ölçülmesi ve Yatırımın Geri Dönüşü (ROI).					
BS1004	PARA VE BANKACILIK	3	0	3	3
Paranın Tanımı ve İlgili Kavramları, Para Standartları, Merkez Bankacılığı Serbest Bankacılık, Para Arzı Analizi, Para Talebi Teorisi, Para, Enflasyon ve Enflasyonla Mücadele, Faiz Teorileri, Enflasyon ve Para, Para Politikası Uygulamaları, Para Politikasının Amaç, Araç, Hedef ve Göstergeleri, Para Politikası Hedefleri, Para Politikasının Etkileme Biçimleri Parasal Geçiş Mekanizmaları, Rasyonel Bekleyişler ve Para, Dışa Açık Bir Ekonomide Para Politikasının Etkinliği, Enflasyonist Para Politikası, Para Politikasında Friedman Kuralı ve Optimal Senyoraaj Teorisi.					
BS1006	SERMAYE ve PARA PIYASALARI	3	0	3	6
Finansal Piyasaların Yapısı, Para Piyasaları, Bankalar, Sermaye Piyasası, Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar, Sermaye Piyasası Araçları: Hisse Senetleri, Sermaye Piyasası Yatırım Araçları: Tahviller, Diğer Menkul Kıymetler, Menkul Kıymet Analizleri, Menkul Kıymet Değerlemesi, Finansal Aracı Kurumlar, Borsalar, Portföy Yönetimi, Davranışsal Finans.					
BS1008	TEMEL KREDİ İŞLEMLERİ	3	0	3	4
Bankacılık ve Risk, Banka Bilançosu ve Bankaların Kredi Yaratım Süreci, Kredinin Tanımı ve Sınırları, Kredi Arz ve Talebini Etkileyen Faktörler, Kredi Riskinin Yönetilmesi, Kredi Türleri: Nakdi ve Gayri Nakdi Krediler, Kredi Taleplerinin Değerlendirilmesi, Hesap Durum Belgesi, Genel Kredi Sözleşmesi, Kredinin İzlenmesi-Muhasebesi-Tasfiyesi, Türk Bankacılık Sistemi (1990-2000), Türk Bankacılık Sistemi (2001-2011), Bankaların Birbirine Kredi Vermesi ve Banka Bilanço Analizi, Derecelendirme.					
BS1010	TEMEL SIGORTACILIK VE RISK	3	0	3	3
Risk ve Sigorta, Sigortanın Temel Prensipleri ve Sigorta İşlemlerinde Kullanılan Belgeler, Hasar ve Uygulamaları, Reasürans, Hayat Dışı Sigortacılık, Hayat Sigortaları, Bireysel Emeklilik Sistemi, Türk Sigortacılık Sistemi, Sigortacılık Sözleşme Hukuku, Sigorta Muhasebesi, Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Mevzuatı, Sigortacılıkta Denetim, Sigorta Pazarlaması, Sigorta İşletme Yönetimi.					
ORT1002	TÜRK DİLİ II	2	0	2	3
Yazım Kuralları, Noktalama İşaretleri, İyi Bir Anlatımın Özellikleri ve Anlatım Bozuklukları, Yazılı Anlatım, Yazılı Anlatım Türleri, Yazılı Anlatım Türleri II, Yazılı Anlatım Türleri (Edebi Türler), Özet Çıkarma ve Not Alma Teknikleri, Sözlü Anlatım Etkil Konuşma, Beden Dili, Beden Dili II, Sözlü Anlatım Türleri, Sözlü Anlatım Türleri II.					
ORT1002	YABANCI DİL II	2	0	2	3
Can I send a letter? (Can/Could, May/Might, Must, Have/Has To), I had better try it on (Must/Mustn't), They are made in Turkey (Edilgen Yapı), They will be shortened (Edilgen Yapı), If I were you I would take that one (Koşul Cümlecikleri), I wish he would return very soon (İstek Cümlecikleri), I need a car which is strong (Sıfat Cümlecikleri), We have a flat in which there are three bedrooms (Sıfat Cümlecikleri), Do you know where she is (İsim Cümlecikleri), The doctor said I should rest (Dolaylı Anlatım), I would like to invite you (İsim Fiiller-Mastarlar), I will call you only if there is a cancellation (Bağlaçlar), I will finish my homework as early as I can (Bağlaçlar), Somebody tried to break into our house (Deyimsel Fiiller ve Edat Alan Fiiller).					
2.SINIF		III. YARIYIL			
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
BS2001	BORÇLAR HUKUKU	3	0	3	3





BANKACILIK ve SİGORTACILIK
ÖNLİSANS PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ

Borçlar Hukukuna Giriş, Sözleşmenin Kurulması ve Şekli, İrade ile Beyan Arasındaki Uyumsuzluk, Sözleşmenin Yorumu, Temsil ve Genel İşlem Koşulları, Borçların İfası, Borçların İfa Edilmemesinin Sonuçları, Borç İlişkilerinde Özel Durumlar, Borçların ve Borç İlişkilerinin Sona Ermesi Zamanaşımı, Satış Sözleşmesi, Kira Sözleşmesi, Çeşitli Borç İlişkileri, Haksız Fiiller: Kusur Sorumluluğu, Haksız Fiiller: Kusursuz Sorumluluk, Haksız Fiiller: Zararın Tazmini.		3	0	3	4
BS2003	DAVRANIŞ BİLİMLERİ	3	0	3	4
Davranış Bilimleri ve Diğer Sosyal Bilimlerle İlişkisi, Güdülenme ve Güdülenme Kuramları, Statü-Röl Davranışı ve Sosyal Kurumlar, Tutumlar, Kültür ve Davranış Etkisi, Öğrenme ve Öğrenme Kuramları, Duygular ve Heyecanlar, İletişim, Algılama ve Algı Yasaları, Kişilik, Gruplar, Sosyal Etki, Uyum ve İtaat, Sosyal Tabakalaşma ve Sosyal Değişme, Stres ve Stresin Yönetimi.		3	0	3	6
BS2005	HAYAT ve HAYAT DIŞI SİGORTALAR	3	0	3	6
Yangın ve Doğal Afet Sigortaları, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası, Kara Araçları Kasko Sigortası, Emtea Nakliyat Sigortaları, Tekne Sigortaları, Kaza Sigortaları, Sorumluluk Sigortaları, Mühendislik Sigortaları, Devlet Destekli Tarım Sigortaları, Kredi Sigortaları, Finansal Kayıplar Sigortası, Hukuksal Koruma Sigortası, Hastalık / Sağlık Sigortaları, Hayat Sigortaları.		3	0	3	6
BS2007	MAKRO İKTİSAT	3	0	3	3
Temel Makro İktisadi Birimler ve İlişkileri, İktisadi Faaliyetlerin Ölçülmesi, İktisadi Dalgalanmalar: Büyüme, Enflasyon ve İşsizlik, Mal Piyasasında Denge: Basit Keynesyen Model, Tüketim ve Yatırım Teorileri, Is-Lm Modeli, Is-Lm Modeli: Maliye ve Para Politikaları, Toplam Talep- Toplam Arz Analizi, Dış Açık Ekonomi: Is-Lm-Bp Modeli, Para Teorisi, İktisadi Büyüme ve Kalkınma, Uluslararası Ticaret Teorisi ve Politikası, Ödemeler Bilançosu, Makro İktisadi Akımlar.		3	0	3	6
BS2009	MALI TABLOLAR ANALİZİ	3	0	3	6
Mali Tablolar Analizine Giriş Finansal Durum Tablosu (Bilanço), Kapsamlı Gelir Tablosu, Nakit Akım Tablosu, Özkaynak Değişim Tablosu, Kar Dağıtım Tablosu, Konsolide Mali Tablolar, Karşılaştırmalı Mali Tablolar Analizi, Dikey Yüzde Analizi, Eğilim Yüzdeleri Analizi, Oran Analizi: Likidite ve Kaldıraç Oranları, Oran Analizi: Faaliyet, Kârlılık ve Büyüme Oranları, Firma Değerinin Tespiti, Fiyatlar Genel Düzeyindeki Değişmelerin Mali Tablolara Etkisi.		3	0	3	6
BS2011	RISK YÖNETİMİ	3	0	3	5
Risklerin Sınıflandırılması ve Risk Yönetim Stratejileri, Temel Risk Ölçüm Yöntemleri, Piyasa Riski, Kredi Riski, Operasyonel Risk Yönetimi, Bankalar İçin Faiz Riski ve Aktif Pasif Yönetimi, Sigorta Şirketlerinde Teknik Risk, Bilanço Dışı Riskler, Bankalarda Mali Yeterlilik ve Basel II Süreci, Sigorta Şirketlerinde Mali Yeterlilik ve Solvency II Süreci, Stres Testi ve Senaryo Analizleri, Hayat Sigortaları Riskleri ve Yönetimi, Hayat Dışı Sigortaları Riskleri ve Yönetimi, Sosyal Güvenlik Riskleri ve Yönetimi.		3	0	3	5
ORT2001	ATATÜRK İLKELERİ ve İNKILAP TARİHİ I	2	0	2	3
Amaç ve Kavramlar, Osmanlı Devleti'nin Çöküş Süreci, Osmanlı Devleti'nde Yenileşme Har, II.Meşrutiyet Dönemi ve Fikir Hareketleri, TrablusgarpBalkan Savaşları ve Sonraki Gelişmeler, I.Dünya Savaşı ve Osmanlı Devleti, I.Dünya Savaşı'nın Sona Ermesi, Milli Mücadele Dönemi, Mondros Mütarekesi ve Mustafa Kemal Paşa'nın Tavrı, Mustafa Kemal Paşa'nın Anadolu'ya Geçmesi, Erzurum Kongresi ve Yerel Kongreler, Sivas Kongresi ve Sonraki Gelişmeler, Heyet-İ Temsiliye'nin Ankara'daki Faaliyetleri ve Misak-ı Milli'nin İlanı, Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin Açılması Yapısı ve Çalışm.		2	0	2	3
2.SINIF		IV. YARIYIL			
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
BS2002	BANKA MUHASEBESİ	3	0	3	3
Banka ve Bankacılık İşlemleri, Banka Muhasebesi Hakkında Genel Bilgiler, Banka Muhasebesinde Hesap ve Hesap Planı, Bankalarda Mevduat İşlemleri, Bankalarda Mevduat İşlemlerinin Muhasebeleştirilmesi, Bankalarda Diğer Mevduat İşlemlerinin Muhasebeleştirilmesi, Kredi İşlemleri ve Muhasebeleştirilmesi- I, Kredi İşlemleri ve Muhasebeleştirilmesi-II, Ticari Senet İşlemleri ve Muhasebeleştirilmesi, Hizmet İşlemleri ve Muhasebeleştirilmesi, Dış Ticaret İşlemlerine Aracılık Hizmetleri ve Muhasebeleştirilmesi, Bankalarda Yabancı Para İşlemleri ve Muhasebeleştirilmesi, Bankalarda Diğer İşlemler ve Muhasebesi, Dönem Sonu İşlemleri ve Muhasebesi.		3	0	3	3
BS2004	FINANSAL HİZMET PAZARLAMASI	3	0	3	4
Pazarlama ve Finansal Sistem, Finansal Hizmet Pazarlaması, Finansal Hizmetlerde Pazarlama Çevresi, Finansal Hizmetlerde Pazarlama Bilgi Sistemi ve Pazarlama Araştırması, Finansal Hizmetlerde Bölümleme, Hedefleme ve Konumlandırma, Finansal Hizmetlerde Tüketici ve Tüketici Davranışları, Finansal Hizmet Ürünlerinin Geliştirilmesi ve Yönetimi, Finansal Hizmetlerin Fiyatlandırılması, Finansal Hizmetlerde Dağıtım Kanalları ve Stratejileri, Finansal Hizmetlerde Tutundurma, Finansal Hizmetlerde Bütünleşik Pazarlama İletişimi, Finansal Hizmetlerde Müşteri İlişkileri Yönetimi, Finansal Hizmet Pazarlamasında Stratejik Planlama, Uluslararası Finansal Hizmet Pazarlaması.		3	0	3	4
BS2006	FINANSAL YÖNETİM	3	0	3	5
Finansal Yönetime Giriş, Yatırım (Sermaye) Bütçeleme ve Yatırım Kararları, Riskli Yatırım Projelerinin Değerlendirilmesi, Kısa Vadeli Finansman Kaynakları, Orta Vadeli Finansman Kaynakları, Uzun Vadeli Finansman Kaynakları: Yabancı Kaynaklar, Uzun Vadeli Finansman Kaynakları: Öz Kaynaklar, Kâr Dağıtım Politikaları, İşletmelerde Büyüme, Menkul Varlıklarda Değerleme, Türev Ürünler, İşletmelerde Finansal Başarısızlık, Çokuluslu İşletmelerde Varlık Yönetimi, Çokuluslu İşletmelerde Kaynak Yönetimi.		3	0	3	5
BS2008	SİGORTA MUHASEBESİ	3	0	3	4
Sigorta İşletmelerine Genel Bakış, Sigorta İşletmelerinde Muhasebe Sistemi, Sigorta İşletmeleri İçin Tek Düzen Hesap Planı, Finansal Tablolara İlişkin Genel Bilgiler, Finansal Durum Tablosu (Bilanço)-Aktif Hesaplar, Finansal Durum Tablosu (Bilanço)-Pasif Hesaplar, Gelir Tablosu Hesapları, Üretim Muhasebesi-Direkt Prim Üretimi, Üretim Muhasebesi- Acente Aracılığıyla Prim Üretimi, Hasar Muhasebesi, Tazminat Muhasebesi, Sovtaj İşlemleri ve Muhasebesi, Rücu İşlemleri ve Muhasebesi, Sigorta İşletmelerinde Dönem Sonu İşlemleri.		3	0	3	4
BS2010	SİGORTACILIK UYGULAMALARI	3	0	3	3
Temel Sigortacılık Uygulamaları, Hasar Uygulamaları, Reasürans Uygulamaları, Hayat Sigortaları Uygulamaları, Hastalık ve Sağlık Sigortaları Uygulamaları, Kara Araçları Sigortaları Uygulamaları, Nakliyat Sigortaları, Yangın Sigortası Uygulamaları, Mühendislik Sigortaları Uygulamaları, Tarım Sigortaları, Sorumluluk Sigortaları, Sigortacılık Uygulamaları, Bireysel Emeklilik Sistemi Uygulamaları, Türk Sigorta Sektörü Analizi.		3	0	3	3
BS2012	TİCARET HUKUKU	3	0	3	4
Ticaret Hukuku ve Türk Ticaret Kanunu'nun Özellikleri-Ticari İşletme Kavramı-Ticari İşletmenin Devri-Ticari İşletme Rehini, Ticari İş Kavramı ve Ticari İş Olarak Nitelendirilmeye Bağlı Sonuçlar-Ticari Hükümler ve Ticari Yargı, Tacir Kavramı-Tacir Olmanın Hükümleri-Tacir Yardımcıları, Ticaret Sicili-Ticaret Unvanı ve İşletme Adı-Marka, Haksız Rekabet-Ticari Defterler-Cari Hesap, Şirket Kavramı ve Adı Şirket, Ticaret Şirketleri Hakkında Genel Hükümler, Kolektif Şirket ve Komandit Şirket, Anonim Şirket, Limited Şirket, Kıymetli Evrak Hukuku Genel Hükümler, Kambiyo Senetleri, Poliçe, Bono ve Çek.		3	0	3	4
BS2014	ULUSLARARASI BANKACILIK	3	0	3	4
Uluslararası Bankacılık, Bankaların Uluslararasılaşması, Uluslararası Ekonomik ve Finansal Kuruluşlar, Uluslararası Bankaların Örgüt Yapısı, Uluslararası Bankacılıkta İşlem ve Hizmetler, Uluslararası Bankacılıkta Dış Ticaret Finansmanı, Uluslararası Finansal Piyasalar, Uluslararası Bankacılıkta Derecelendirme, Uluslararası Finansal Teknikler I: Leasing, Faktöring ve Forfaiting, Uluslararası Finansal Araçları II: Türev Finansal Araçlar, Uluslararası Bankacılıkta Finansal Aracılık ve Riskler, Uluslararası Ödemeler: Kurumlar ve Düzenlemeler, Uluslararası Bankacılıkta E-Banka İşlemleri, Türkiye'de Uluslararası Bankacılık.		3	0	3	4
ORT2002	ATATÜRK İLKELERİ ve İNKILAP TARİHİ II	2	0	2	3
Türkiye Büyük Millet Meclisinin Açılışından İtibaren Yaşanan Gelişmeler, Sakarya'dan Lozan'a Askerî ve Siyasî Gelişmeler, İstiklal Savaşı Sonrası Türk Siyasal Hayatında Yaşanan Gelişmeler, Cumhuriyetin İlanı Sonrası Çok Partili Hayata Geçiş Çabaları ve Bazı Önemli Gelişmeler, Türk Hukuk İnkılabı, Eğitim ve Kültür Hayatındaki Düzenlemeler, Sosyal Alanda Yapılan İnkılaplar, Ekonomik Alanda Yapılan İnkılaplar, Mustafa Kemal Atatürk Döneminde Dış Politikalar, Atatürk'ün Ölümünden Sonra Türkiye, II. Dünya Savaşı Süreci, Çok Partili Hayata Geçiş ve Demokrat Parti'nin Kurulması, Atatürk Düşünce Sistemi Çerçevesinde Atatürk İlkeleri, Bütüncü İnkılaplar.		2	0	2	3

